

GENERALITES

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, l'entreprise La Petite Souris, Société par Actions Simplifiées au capital de 5.000€ et dont le siège social se situe Immeuble Nice Premier A, 455 promenade des Anglais 06299 Nice cedex 3, d'une part et, d'autre part, les personnes physiques ou morales souhaitant bénéficier d'une prestation de service, ci-après dénommées : "le Client ou le Patient".

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les prestations de services conclues par La Petite Souris auprès de ses Clients, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de bénéficier des services de la Société La Petite Souris. Elles sont d'autre part téléchargeables sur le site www.lapetitesouris.com.

Conformément à la réglementation en vigueur, La Petite Souris se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes CGV, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières (ci-après "CGP").

La Petite Souris peut, en outre, être amenée à établir des Conditions Générales de Vente Catégorielles, dérogeant aux présentes CGV, en fonction du type de clientèle considérée, déterminée à partir de critères objectifs. Dans ce cas, les CGV Catégorielles s'appliquent à tous les opérateurs répondant à ces critères.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent entre autre les limites applicables aux prestations de La Petite Souris dans le cadre de toute prestation accomplie par cette dernière et que le Client accepte, cela implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente.

IMPORTANT

Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiels et à traiter comme tels, toutes les informations afférentes à La Petite Souris, aux services objet du présent contrat, les procédés, les méthodes de vente, coordonnées des Prestataires, et s'interdit en conséquence, pendant toute la durée du présent contrat et sans limitation de durée après son expiration, à condition que les informations susvisées ne soient pas tombées dans le domaine public, de les divulguer, directement ou par personne interposée, en totalité ou en partie, à quelque titre, sous quelque forme et quelque personne que ce soit (blog, réseaux sociaux, etc).

LEXIQUE

Le Client ou le Patient : Le Client ou le Patient est la personne qui utilise le site internet et/ou qui fait appel aux services de La Petite Souris.

Reste à charge : Le Reste à Charge correspond à la somme restante à la charge du patient après remboursement de la Sécurité Sociale ou du RSI et la Complémentaire Santé (mutuelle).

Ex : le coût total des frais dentaires s'élève à 2.000€. La Sécurité Sociale rembourse 500€ et la mutuelle rembourse 500€. Le reste à charge du patient est donc de 1.000€.

Proposition de Parcours de Soins : Proposition apportée par La Petite Souris après une étude personnalisée du dossier dentaire du Client, en vue de réduire au maximum son reste à charge. Cette Proposition de Parcours de Soins prend en compte des périodes de soins qui sont à respecter.

Demande de Prestation : Document envoyé au Client pour signature autorisant La Petite Souris à effectuer des recherches en son nom auprès de Chirurgiens-Dentistes, de courtiers en mutuelle ou tout autre Prestataire intervenant dans le projet dentaire et le parcours de soins.

Devis, Commande : Les devis réalisés par La Petite Souris le sont à titre gracieux. Ils aboutissent à la fourniture d'un document. Pour être valable, toute commande doit faire l'objet d'une confirmation écrite.

La commande pourra s'effectuer en retournant le devis ou l'offre de La Petite Souris, dûment signé et revêtu de la mention manuscrite "bon pour accord".

Premier Contact : Entretien téléphonique entre La Petite Souris et le Client. Cet entretien permet de vérifier toutes les informations personnelles et médicales du Client, de préciser le projet, la situation, les besoins et les souhaits de ce dernier

en vue de réaliser une étude précise et personnalisée du parcours de soins dentaires.

Cet entretien permet également à La Petite Souris d'expliquer notre prestation au Client et de répondre à ses éventuelles questions.

Prestataires : Les Prestataires désignent les Chirurgiens-Dentistes libéraux, les Cliniques Dentaires étrangères, les Courtiers en Complémentaire Santé, les Mutuelles ou tout autre personne physique ou morale intervenant dans le parcours de soins dentaire du Client. La Petite Souris est un intermédiaire entre le Client et les Prestataires.

Plan de traitement : Le Plan de traitement désigne la description et les conditions financières des soins dentaires à réaliser, c'est-à-dire les tarifs qui seront à régler au Chirurgien-Dentiste ou à la Clinique Dentaire. Il est réalisé soit par un Chirurgien-Dentiste confirmé et expérimenté si les soins sont réalisés en France, soit par l'une des Cliniques Dentaires étrangères sélectionnées par La Petite Souris.

Le Plan de traitement est soumis au Client pour acceptation.

Clinique Dentaire : Clinique Dentaire située à l'étranger et sélectionnée par La Petite Souris.

Facture Honoraires : Document envoyé l'Utilisateur précisant le montant des Honoraires de La Petite Souris.

Economie réalisée : Différence entre le Reste à Charge initial du Client et le nouveau Reste à Charge après étude de dossier par La Petite Souris.

ARTICLE 1 – OBJET

La Petite Souris est une société spécialisée dans le courtage dentaire.

La Société La Petite Souris a pour mission de baisser le reste à charge des Patients réalisant des soins dentaires.

La Petite Souris fait une étude personnalisée de chaque dossier et apporte une solution adaptée et la plus avantageuse pour le Client.

Elle met le Client en relation avec les Prestataires et l'accompagne tout au long de son projet dentaire.

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par La Petite Souris.

Acceptation des CGV

Toute commande de prestation passée à La Petite Souris implique l'acceptation expresse et sans réserves des Conditions Générales de Ventes par le Client.

Les Conditions Générales de Ventes sont annexées à la Demande de Prestation ainsi qu'à la Proposition de Parcours de Soins.

En signant la Demande de Prestation et/ou la Proposition de Parcours de Soins de La Petite Souris, le Client confirme avoir pris connaissance desdites Conditions Générales, et en avoir accepté les droits et les devoirs.

Le Client, renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire qui sera inopposable à La Petite Souris, même s'il en a eu connaissance.

Modification des CGV

La Petite Souris se réserve le droit de modifier à tout moment les termes, conditions et mentions du présent contrat afin de les adapter aux services proposés. La date de dernière mise à jour inscrite en bas des présentes Conditions Générales de Ventes.

Les modifications de ces Conditions Générales de Ventes sont opposables aux Utilisateurs à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Convention de preuves

Par l'acceptation des présentes conditions générales, le Client reconnaît expressément et sans aucune réserve, le droit accordé à La Petite Souris d'utiliser les données ainsi collectées au cours du processus contractuel engagé entre les parties et d'en fournir le Contenu dans le cadre d'un litige l'opposant à une partie.

ARTICLE 3 – PRESTATION

La Petite Souris a pour mission de baisser au maximum le Reste à Charge du Client et donc permettre à ce dernier d'accéder aux soins dentaires plus facilement.

La Prestation comprend :

- Une étude approfondie et personnalisée du dossier du Client

- Proposition de la solution la plus adaptée et la plus avantageuse en fonction des besoins et des souhaits du Client
- Explication détaillée des différents remboursements (Sécurité Sociale / RSI et Complémentaire Santé)
- Conseil en Complémentaire Santé
- Mise en relation avec les différents Prestataires
- Accompagnement du Client et coordination avec les différents Prestataires tout au long de son parcours de soins, du projet à la fin des soins.

La Petite Souris assure une prestation de service de mise en relation et de coordination à l'exclusion de tout autre.

Elle ne souscrit ni ne signe de contrat et ne conclut, ni n'assure l'exécution de contrat ayant pour objet de prestation médicale.

Soins dentaires chez Chirurgien-Dentiste de proximité

La Petite Souris recherche, pour le compte du Client, un Chirurgien-Dentiste dans sa région de résidence.

Le Client est libre de conserver son Chirurgien-Dentiste habituel. Dans ce cas, La Petite Souris recherche une solution afin d'optimiser les remboursements du patient, mais ne pourra en aucun cas garantir le meilleur tarif.

En zone de désertification médicale, La Petite Souris ne peut garantir un Chirurgien-Dentiste de proximité.

Soins dentaires dans les Alpes-Maritimes

La Société La Petite Souris travaille en partenariat avec certains chirurgiens dentistes des Alpes-Maritimes.

Pour le Client concerné par la désertification médicale et/ou souhaitant se faire soigner à dans le département des Alpes-Maritimes, La Petite Souris propose de coordonner son séjour sur place.

La Prestation comprend :

Tous les éléments ci-dessus cités dans l'article 3 "Prestation" ainsi que les services optionnels suivants :

- Transferts aéroports/gares – lieu d'hébergement. Aller et retour.
- Mise en relation avec un hôtel à prix négocié. Le Client est libre de trouver un hébergement par ses propres moyens.
- Présence d'un membre de l'équipe de La Petite Souris lors du premier rendez-vous avec le Chirurgien-Dentiste qui réalisera les soins dentaires. Lors de ce premier rendez-vous, ce dernier procèdera à un examen bucco-dentaire du Client afin de confirmer le Plan de Traitement émis lors de l'étude de dossier par rapport à l'état de santé du Client le jour du premier rendez-vous.
- Organisation des autres rendez-vous médicaux si besoin (infirmières, ophtalmologie, dermatologie, ORL, ostéopathie,...)

La Prestation ne comprend pas : le transport.

Le Client devra réserver et organiser son transport par lui-même et communiquer les éléments de sa réservation de voyage à La Petite Souris.

Les tarifs des services optionnels sont indiqués dans la Proposition de Parcours de Soins, en Euro et TTC.

Afin de réduire la durée du séjour, de longues séances sont planifiées avec le Chirurgien-Dentiste.

Soins dentaires à l'étranger

La Société La Petite Souris propose également des séjours à l'étranger afin de réaliser des Soins dentaires.

Pour le Client désirant réaliser ses travaux dentaires à l'étranger, La Petite Souris propose de coordonner son parcours de soins avec l'aide de l'une des Cliniques Dentaires sélectionnées pour leurs compétences et leurs services.

La prestation de la Clinique Dentaire étrangère comprend :

- Les transferts aéroports – lieu d'hébergement. Aller et retour
- L'hébergement dans un hôtel ou un appartement à prix négocié
- Les transferts lieu d'hébergement – Clinique
- Une équipe francophone
- Les soins sur place

Le Client devra réserver et organiser son transport Domicile – étranger par lui-même et communiquer les éléments de sa réservation de voyage à la Clinique Dentaire et/ou La Petite Souris.

Il est rappelé au Client qu'en acceptant et en signant le Plan de Traitement émis par la Clinique Dentaire, il devient cocontractant de cette dernière et est donc soumis aux Conditions Générales de Ventes de ladite Clinique.

Pendant toute la durée du séjour à l'étranger, l'équipe de La Petite Souris reste en contact avec le Client et la Clinique Dentaire afin de s'assurer du bon déroulement de la prestation.

Afin de réduire la durée du séjour, de longues séances sont planifiées avec le Chirurgien-Dentiste.

Concernant les soins dentaires dans les Alpes Maritimes ou à l'étranger, La Petite Souris rappelle au Client qu'elle n'est pas une agence de voyage et n'a pas vocation à l'être.

Les prestations supplémentaires proposées sont des services optionnels et facultatifs, avec pour seul objectif la satisfaction et le confort du Client dans son parcours de soins.

Les tarifs des services optionnels sont indiqués dans la Proposition de Parcours de Soins.

Plan de Traitement

Il est rappelé au Client que :

- Le Plan de Traitement est réalisé par un Chirurgien-Dentiste ou une Clinique Dentaire à partir d'une radio panoramique et de photos, et que par conséquent, un examen dentaire du Client lors d'une première visite est obligatoire pour confirmer ledit Plan de Traitement.
- L'état de santé bucco-dentaire du Client peut être modifié entre le moment où la radio panoramique est réalisée et le début des soins, pouvant aussi modifier le Plan de Traitement.
Le Chirurgien-Dentiste ou la Clinique Dentaire s'engage à toujours proposer au Client les soins adaptés à sa situation dentaire, sans sur-traitement.

Si le Plan de Traitement n'était pas confirmé lors de l'examen pratiqué au premier rendez-vous, un nouveau Plan de Traitement serait alors établi et soumis au Client pour acceptation.

La Petite Souris effectuera dans les meilleurs délais une nouvelle étude de dossier afin de communiquer au Client son nouveau Reste à Charge.

Ce dernier reste libre d'accepter ou pas le nouveau Plan de Traitement. Une non-acceptation ne donnera pas lieu à un remboursement des Honoraires, La Petite Souris ne pouvant être tenue responsable de ces modifications.

Il est rappelé au Client qu'en acceptant et en signant le Plan de Traitement émis par le Chirurgien-Dentiste ou la Clinique Dentaire, il devient cocontractant de ce(tte) dernier(e).

Complémentaire Santé / Mutuelle

La Petite Souris ne vend pas directement de contrat de Complémentaire Santé au Client. Elle dirige ce dernier, si besoin il y a, vers la Mutuelle la plus adaptée aux spécificités du Client ou vers le courtier qui la commercialise.

Prestataires

Chirurgiens-Dentistes

Il est rappelé au Client qu'il est libre de garder son Chirurgien-Dentiste habituel.

Les Chirurgiens-Dentistes proposés par La Petite Souris sont libéraux, qualifiés et expérimentés faisant fabriquer leurs prothèses dentaires de manière artisanale en France.

Les Chirurgiens-Dentistes exerçant l'import de prothèse en provenance de l'étranger ne seront pas proposés au Client.

Le Client ne sera pas dirigé vers des centres Low-cost.

La Petite Souris demande aux Chirurgiens-Dentistes un certain nombre d'éléments concernant leurs qualifications, assurance et coordonnées du Laboratoire de prothèse.

Le Chirurgien-Dentiste est responsable de l'authenticité et de la véracité des informations fournies.

La Petite Souris n'exerce aucun contrôle sur la pertinence du Plan de Traitement émis par le Chirurgien-Dentiste.

Cliniques Dentaires à l'étranger

La Petite Souris a demandé aux Cliniques Dentaires étrangères un certain nombre d'éléments concernant l'identité de l'établissement, leur qualification légale et réglementaire, leurs tarifs, leur assurance et l'étendue des garanties offertes au Client.

La Clinique Dentaire est responsable de l'authenticité et de la véracité des informations fournies.

Une fois que le Client a signé le Plan de Traitement de la Clinique Dentaire, il devient cocontractant de ladite Clinique et par conséquent, est soumis aux Conditions Générales de Vente de cette dernière.

Les Conditions Générales de Vente applicables à La Petite Souris avec le Client sont distinctes de celles de la Clinique Dentaire.

Mutuelle ou Complémentaire Santé

La Petite Souris n'est pas Courtier en Complémentaires Santé et n'a pas vocation à l'être. La Petite Souris propose au Client de le mettre en relation avec la Complémentaire Santé la plus adaptée au Client (ou vers le Courtier qui la commercialise), en fonction des éléments personnels et médicaux fournis par ce dernier.

Une fois que le Client a signé le Contrat de Souscription avec la Complémentaire Santé, il devient cocontractant de ladite Complémentaire Santé et par conséquent, est soumis aux Conditions Générales de Vente de cette dernière.

Les Conditions Générales de Vente applicables à La Petite Souris avec le Client sont distinctes de celles de la Complémentaire Santé.

Relation entre les parties

La Petite Souris et les "Prestataires" sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte, quant à l'exécution des contrats conclus par la mise en relation de La Petite Souris.

La Petite Souris n'est pas un établissement de santé et n'a pas vocation à l'être.

Tous les services proposés et/ou prestations réalisées par les Prestataires relèvent de la responsabilité de ces derniers.

ARTICLE 4 - PROCESSUS

4.1 Formulaire "Demande de Devis"

Le Client remplit le formulaire "Demande de Devis" sur le site www.lapetitesouris.com et envoie les éléments demandés (devis dentaire initial, garanties mutuelle et photos) via le site internet, par email à l'adresse contact@lapetitesouris.com ou par courrier, à l'adresse indiquée dans l'article 13 "Contact".

Pour permettre d'établir un "Plan de Traitement" sur-mesure, aucune demande ne sera étudiée sans les éléments demandés.

Les originaux des éléments médicaux demandés seront restitués au Client à sa demande et au plus tard à la fin de la prestation effectuée par La Petite Souris.

Les informations saisies sont automatiquement transmises au service commercial de La Petite Souris.

Le Client reçoit un email de confirmation.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations fournies.

Il est rappelé que le contenu des informations saisies et transmises ne relevant pas du contrôle et du pouvoir de La Petite Souris, l'Utilisateur doit immédiatement signaler toute erreur constatée lors de la réception de la Proposition de Parcours de Soins, par email à l'adresse contact@lapetitesouris.com ou par téléphone au 09.81.10.06.06 aux heures d'ouverture indiquées.

4.2 Premier contact avec le Client

Une fois le dossier complet pour étude, La Petite Souris contacte le Client afin de confirmer avec lui les informations de son projet dentaire, de lui expliquer ses différents services et répondre à ses éventuelles questions.

A l'issue de ce premier contact, si le Client le souhaite, La Petite Souris lui envoie une Demande de Prestation.

4.3 Demande de Prestation

Le Client reçoit un courrier contenant :

- La Demande de Prestation en double exemplaires dont l'un est à retourner à La Petite Souris dûment signé, daté avec la mention manuscrite "bon pour accord"
- les présentes Conditions Générales de Ventes

Une copie du courrier est également envoyée par mail au Client qui peut valider la Demande de Prestation, par retour de mail, avec la mention "bon pour accord".

4.5 Etude de dossier

Une fois la Demande de Prestation dûment signée par le Client et reçue par La Petite Souris ou validée par retour de mail avec la mention "bon pour accord", une étude de dossier approfondie est engagée selon la situation et les souhaits définis avec le Client lors du Premier Contact.

La Petite Souris transmet la radio panoramique ainsi les différents éléments demandés à un Chirurgien-Dentiste et/ou à une Clinique Dentaire étrangère, selon les souhaits du Client, afin d'obtenir en retour un Plan de Traitement. Ces professionnels de santé sont soumis au secret médical.

La Petite Souris, n'étant pas médecin, ne peut réaliser de Plan de Traitement et ne peut en aucun cas se substituer à l'avis d'un Chirurgien-Dentiste qualifié et expérimenté.

La Petite Souris étudie, en fonction du Plan de Traitement reçu par le Chirurgien-Dentiste, la solution la plus adaptée pour réduire au maximum le Reste-à-Charge du Client.

Cette étude tient compte également de la complémentaire Santé (Mutuelle) du Client ou des différentes Complémentaires Santé sélectionnées par La Petite Souris et/ou des périodes de soins qui sont à respecter.

L'étude est réalisée sur la base des informations et documents que le Client a transmis à La Petite Souris via le site internet, par email, par téléphone ou par courrier.

Elles sont considérées comme exactes et sincères. Le Plan de Traitement et la Proposition de Parcours de Soins correspondent à la situation du Client telle qu'elle a été décrite par ce dernier au moment de la Demande de Devis.

La Petite Souris décline toute responsabilité en cas d'omission, d'insuffisance, d'inexactitude ou d'erreur concernant les informations ou les documents qui lui sont transmis par le Client.

4.6 Proposition de Parcours de Soins

La Proposition de Parcours de Soins est envoyée au Client pour acceptation environ deux semaines après la réception de la Demande de Prestation reçue dûment signée par ce dernier. Ce document fait office de Devis.

De convention expresse entre les Parties, les coordonnées du ou des prestataires n'apparaîtront pas au stade de la proposition. Ils ne seront communiqués qu'une fois le devis accepté par le Client et le paiement réalisé.

La Proposition de Parcours de Soins comprend :

- Le Plan de Traitement réalisé par un Chirurgien-Dentiste ou l'une des Cliniques Dentaires étrangères sélectionnées par La Petite Souris. Les coordonnées des professionnels de Santé n'apparaîtront pas.
- L'étude de La Petite Souris avec les périodes de soins, l'estimation du nouveau Reste à Charge et l'économie réalisée
- Dans le cas où le Client n'a pas de Complémentaire Santé ou souhaite en changer, la grille de remboursement de celle conseillée par La Petite Souris.
Le nom de la Complémentaire Santé et/ou le nom du Courtier qui la commercialise n'apparaîtront pas
- Les présentes Conditions Générales de Ventes
- Formulaire de renoncement au droit de rétractation comme stipulé à l'article 6 "Conditions de Paiement" des présentes Conditions.
- Une Facture de nos honoraires calculés par rapport à l'économie réalisée, comme définis à l'article 5 "Tarifs" des présentes Conditions

Les documents à retourner à La Petite Souris datés, dûment signés avec la mention manuscrite "bon pour accord" sont envoyés au Client en double exemplaires.

La Proposition de Parcours de Soins est valable un mois.

Une Proposition de Parcours de Soins n'engage à rien et le Client est toujours libre de ne pas l'accepter.

Il est à noter que le Plan de Traitement reçu du Chirurgien-Dentiste peut être différent du Plan de Traitement initial transmis par le Client, et par conséquent, le coût global des travaux dentaires peut varier.

La Petite Souris ne peut être tenue pour responsable de ces changements qui n'altèrent en rien sa mission principale, à savoir la baisse du Reste à Charge du Client en dentaire.

4.7 Acceptation de la Proposition de Parcours de Soins

Pour accepter la Proposition de Parcours de Soins, le Client doit :

- Retourner à La Petite Souris la Proposition de Parcours de Soins datée, dûment signée avec la mention manuscrite "bon pour accord".
- Retourner à La Petite Souris le Formulaire de Renoncement au droit de rétractation daté, dûment signé avec la mention manuscrite "bon pour accord"
- Payer les honoraires indiqués sur la Proposition de Parcours de Soins ainsi que sur la Facture d'Honoraires selon les termes définis à l'article 6 "Conditions de Paiement" des présentes Conditions Générales de Vente.

En signant la Proposition de Parcours de Soins, le Client déclare avoir pris connaissance et accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

La validation de la Proposition de Parcours de Soins entraîne la conclusion définitive de prestations de services ainsi proposées et entraîne l'obligation, pour le Client, de payer les prestations aux conditions exposées dans la Proposition de Parcours de Soins.

4.8 Informations détaillées et mise en relation

La Petite Souris envoie par email au Client, dans les 48 heures (jour ouvrés) suivant la réception du règlement des Honoraires, les informations détaillées relatives à la Proposition de Parcours de Soins, à savoir :

- les coordonnées du Chirurgien-Dentiste ou de la Clinique Dentaire étrangère qui réalisera les soins dentaires
le nom de la Complémentaire Santé, ainsi que sa grille de taux de remboursement détaillée, conseillée par La Petite Souris et acceptée par le Client.
Les coordonnées du Courtier qui la commercialise sont également communiquées.
- Les périodes de soins dentaires détaillées
- L'explication détaillée des différents remboursements par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie/RSI et par la Complémentaire de Santé
- Le Reste à Charge du Client après les différents remboursements

4.9 Conclusion de contrat avec les Prestataires

Dès la mise en relation avec les Prestataires, Le Client :

- Signera le Plan de Traitement du Chirurgien-Dentiste ou de la Clinique Dentaire qui réalisera les soins.
- Signera le contrat de souscription Complémentaire Santé du Courtier, si souscription il y a.

La Petite Souris ne pourra être tenue pour responsable de la non-conclusion du Contrat définitif, ni de l'inexécution par l'une des parties de ses obligations.

De manière générale, le Client recevant la qualité de Cocontractant à l'issue de l'étape de Validation ne peut plus se rétracter sauf dans les conditions prévues par la loi.

En cas de manquement, il appartient au Client d'engager les recours appropriés et mis à sa disposition par la loi ou les règlements, directement à l'encontre du Prestataire défaillant.

ARTICLE 5 – TARIFS

5.1 Honoraires

En contrepartie de ses services, dans les conditions et selon les modalités définies à l'article 6 "Conditions de Paiement", le Client s'engage à payer à La Petite Souris, dès la signature de la Proposition de Parcours de Soins, et avant le début des soins dentaires, une commission, calculée selon un pourcentage TTC de l'économie réalisée par rapport au Reste à Charge initial.

De 0 à 2.999€ = 20% TTC de l'économie réalisée

de 3.000€ à 5.999€ = 15% TTC de l'économie réalisée

de 6.000 et plus : 10% TTC de l'économie réalisée

Les honoraires de La Petite Souris sont indépendants de ceux que le Client devra régler au Chirurgien-Dentiste ou à la Clinique Dentaire qui effectuera les soins.

Il en est de même pour les mensualités versées à la Complémentaires Santé en cas de souscription.

Le coût des services dont le prix ne peut être connu à l'avance, est communiqué au Client sur la Proposition de Parcours de Soins.

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

Les honoraires sont dus dès la signature pour acceptation de la Proposition de Parcours de Soins.

5.2 Ristournes

La Petite Souris se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Le prix applicable est celui qui est indiqué sur la Proposition de Parcours de Soins.

A certaines périodes, La Petite Souris accorde des réductions de prix sur un ou plusieurs services. Les modalités d'obtention de ces réductions sont affichées sur le site ainsi que sur la Proposition de Parcours de Soins et sur la Facture d'Honoraires.

5.3 Tarifs Prestataires

Les tarifs de La Petite Souris sont indépendants des tarifs pratiqués par les Prestataires.

La Petite Souris ayant uniquement un rôle de mise en relation, le Client doit, en parallèle de régler les honoraires de La Petite Souris, payer chaque Prestataire.

Les montants sont indiqués en Euro, TTC dans le document Proposition de Parcours de Soins soumis au Client pour acceptation.

5.4 Complémentaires Santé / Mutuelle

En tant qu'intermédiaire, La Petite Souris ne saurait être tenue responsable en cas de hausse des cotisations et/ou changements dans le contrat de Complémentaire Santé/Mutuelle.

ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Les Honoraires dus à La Petite Souris lui seront acquis dès la signature pour acceptation de la Proposition de Parcours de Soins, dans les conditions ci-dessus définies à l'article 5 "Tarifs".

La totalité de ces Honoraires devra être payée avant le début des soins dentaires.

Ces commissions seront dues à La Petite Souris, en cas de défaut d'exécution des soins dentaires, si le défaut d'exécution est dû au Client, La Petite Souris ne pouvant être considérée comme responsable des défaillances de ce dernier.

En revanche, aucune commission ne sera due à La Petite Souris si les soins dentaires ne peuvent être exécutés du fait de circonstances non imputables au Client, et notamment du fait du Chirurgien-Dentiste ou de la Clinique Dentaire présenté(s) par La Petite Souris.

6.1 Moyens de paiement

Le règlement se fait par chèque à l'ordre de "La Petite Souris SAS", Paypal, virement ou par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont Carte Bleue, Visa, Mastercard.

La plate-forme de paiement sécurisé est Apayer.fr, du groupe Crédit Mutuel.

Le paiement via www.apayer.fr est disponible 24h/24, 7j/7, y compris en situation de mobilité.

Il bénéficie d'un environnement entièrement sécurisé : les données échangées sur le site apayer.fr et sur la page de paiement sont cryptées (protocole SSL) pour en garantir la confidentialité et l'intégralité.

6.2 Retard de paiement – pénalité

A défaut de paiement de la totalité de la commission due à La Petite Souris avant le début des soins dentaires, et conformément à la loi, tout retard de paiement oblige La Petite Souris à facturer des intérêts de retard au taux de trois fois celui de l'intérêt légal.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est également due en cas de retard de paiement.

En cas de non-paiement des honoraires avant le début des soins dentaires, La Petite Souris sera fondée à suspendre l'exécution des prestations jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution puisse être considérée comme lui étant imputable.

6.3 Rétractation

Une fois les informations détaillées pour la mise en relation reçues par le Client, ce dernier renonce à son droit de rétractation, l'exécution de la prestation acceptée intervenant avant l'expiration du délai imparti, comme défini à l'article L 120-20-2 du Code de la Consommation.

Un formulaire de Renoncement au droit de Rétractation est annexé à la Proposition de Parcours de Soins et est soumis au Client pour acceptation et signature précédée de la mention manuscrite "bon pour accord".

Ce renoncement au droit de rétractation ne concerne que la Proposition de Parcours de Soins de La Petite Souris et reste indépendant du droit de rétractation du Client vis-à-vis des Prestataires.

Le Client devra se rapprocher de chaque Prestataire afin de connaître leurs conditions en matière de droit de rétractation.

Même si le Client souhaite se rétracter vis-à-vis de l'un des Prestataires, selon les conditions prévues par la loi, une fois les coordonnées des Prestataires et informations détaillées reçues par le Client pour la mise en relation, la Commission sera due à La Petite Souris et ne donnera lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE – GARANTIES

7.1 Obligation / responsabilité de La Petite Souris

De convention expresse entre les Parties, La Petite Souris n'est soumise qu'à une obligation de moyens.

La responsabilité de La Petite Souris ne porte que sur le non-respect de ses obligations.

La Petite Souris s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux les services proposés au Client.

La responsabilité de La Petite Souris ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, y compris préjudice moral de quelque nature que ce soit, préjudice financier ou commercial, ou de toutes autres natures causées dans le cadre de l'utilisation de ses services et pour lequel sa responsabilité ne pourrait être engagée.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de La Petite Souris serait retenue et en cas de faute prouvée de La Petite Souris, la garantie de celle-ci serait limitée au montant HT des honoraires payés par le Client pour la prestation.

Les prestations de services proposées par La Petite Souris mettent à sa charge une obligation de moyen. La Petite Souris s'engage en particulier à fournir les moyens adéquats et à apporter tous les soins nécessaires à l'exécution de sa prestation.

La garantie de la Prestation par La Petite Souris ne concerne que les éléments mentionnés dans les présentes Conditions Générales.

7.2 Obligation / responsabilité du Client

Véracité des information Client

Toutes les informations collectées auprès du Client pour permettre à La Petite Souris de réaliser l'étude de son dossier et réaliser sa prestation sont présumées exactes.

La Petite Souris n'est tenue d'aucune obligation de vérification de véracité des informations fournies par le Client et ne saurait voir sa responsabilité engagée au cas où ces informations seraient erronées.

Le Client doit être majeur et dépendre du Régime Général de la Sécurité Sociale ou du Régime Social des Indépendants.

Le Client s'engage à régler les Honoraires de La Petite Souris et à respecter les modalités et dates de règlement mentionnées sur la Proposition de Parcours de Soins et sur la Facture d'Honoraires.

Le Client s'engage à payer les différents Prestataires dont les tarifs sont indiqués sur la Proposition de Parcours de Soins.

Le Client s'engage à prendre ses rendez-vous par lui-même avec le Chirurgien-Dentiste ou la Clinique Dentaire et à honorer les rendez-vous.

Le Client s'engage à collaborer avec La Petite Souris et fournir les informations et éléments nécessaires à l'exécution de la mission.

La Petite Souris s'engage à la plus grande confidentialité concernant les données, les informations et les éléments médicaux fournis par le Client.

Le Client s'engage à ne pas passer outre et négocier en direct avec les Prestataires de La Petite Souris, même en cas de rétractation, sous peine de poursuites.

En cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Client, La Petite Souris pourra mettre fin au contrat de plein droit.

7.3 Obligation / responsabilité des Prestataires

Les engagements du Prestataire constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les Prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi que conformément aux conditions du contrat.

Le Chirurgien-Dentiste ou la Clinique Dentaire est tenu(e) d'assurer sa prestation, aux prix et conditions indiqués dans son Plan de Traitement.

7.4 Exclusion de Responsabilité

La responsabilité de La Petite Souris est totalement exclue en cas de mauvaise information fournie par le Client, en cas de faute de ce dernier, et en cas de non-respect de ses obligations prévues à l'article 7.2 des présentes CGV

La Petite Souris s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les prestations demandées par le Client dans les périodes indiquées dans la "Proposition de parcours de soins"

Toutefois, si le Client ne respectait pas ces périodes de soins, et que par conséquent, son reste à charge s'en verrait modifié, cela ne pourrait donner lieu à aucun dommage et intérêts ou remboursement des Honoraires.

Il est rappelé au Client que La Petite Souris ne fonctionne que comme un outil d'intermédiation et de mise en relation.

A ce titre, La Petite Souris ne dispose en aucun cas des compétences nécessaires pour apprécier la pertinence des soins proposés, l'état de santé du Client, et de manière générale pour donner un avis sur les aspects techniques des soins dentaires, dont le choix et l'exécution relèvent de la seule responsabilité du Chirurgien-Dentiste ou de la Clinique Dentaire.

La Petite Souris ne peut être tenue responsable :

De la qualité des conseils prodigués par les Prestataires au Client

- En cas de réponse négative d'un Chirurgien-Dentiste ou d'une Clinique Dentaire jugeant le cas dentaire du Client trop compliqué ou d'un courtier en Complémentaire Santé suite à une demande de souscription du Client.
- De la bonne exécution du contrat conclu entre un Chirurgien-Dentiste ou une Clinique Dentaire et le Client.
- Du non-respect par les Prestataires des choix du Client quant à l'utilisation de ses données personnelles.

Même si La Petite Souris sélectionne les Prestataires (chirurgiens-dentistes libéraux, cliniques dentaires, Courtiers en mutuelles, hôtels, etc.) pour leur expérience et leur sérieux, en raison de sa neutralité dans les contrats conclus entre les parties, Le Client dégage expressément La Petite Souris de toute responsabilité en cas de litige entre le Client et un Prestataire, et en sa qualité de Cocontractant pour toute réclamation, et tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces réclamations.

Le Client se retournera alors vers le prestataire concerné.

La Petite Souris ne garantit que la qualité de sa prestation de mise en relation et coordination.

L'entière responsabilité de La Petite Souris et celle ses collaborateurs relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution de la Prestation, sera plafonnée au montant des Honoraires versés au titre des Prestations mis en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre l'actions, de fondements invoqués, ou de parties au litige.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier

7.5 Assurance

La Petite Souris s'engage à souscrire une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle pour toutes les activités et obligations découlant du présent contrat.

7.6 Force majeure

La Petite Souris ne saurait être tenue responsable d'aucun manquement à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales ayant pour cause des faits échappant à son contrôle et/ou résultant de force majeure.

Cela ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire de remboursement des Honoraires, de versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

ARTICLE 8 - DUREE DU CONTRAT

Le contrat de la prestation débute après paiement des honoraires par le Client via les différents systèmes de paiement proposés.

La durée du contrat correspond à la durée du parcours de soins dentaires.

Le Client peut interrompre la prestation de La Petite Souris qu'après l'en avoir informée par lettre recommandée avec accusé de réception avant l'achèvement de celle-ci.

Dans ce cas, le Client restera tenu de payer à La Petite Souris le montant de ses Honoraires et/ou ne donnera lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 9 – INFORMATIONS PERSONNELLES – VIE PRIVEE - CONFIDENTIALITE

9.1 Confidentialité

La Petite Souris s'engage à considérer comme strictement confidentielles toutes les informations qui lui auront été communiquées comme telles par le Client dans le cadre de l'exécution du présent contrat, et notamment toutes informations concernant ledit Utilisateur.

La Petite Souris conservera les documents originaux qui lui auront été remis et les restituera au Client, après

Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiels et à traiter comme tels, toutes les informations afférentes à La Petite Souris, aux services objet du présent contrat, les procédés, les méthodes de vente, et s'interdit en conséquence, pendant toute la durée du présent contrat et sans limitation de durée après son expiration, à condition que les informations susvisées ne soient pas tombées dans le domaine public, de les divulguer, directement ou par personne interposée, en totalité ou en partie, à quelque titre, sous quelque forme et quelque personne que ce soit (blog, réseaux sociaux, etc).

9.2 Vie privée et Confidentialité

Dans une logique de la vie privée de ses utilisateurs, La Petite Souris s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du présent site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dit Loi "Informatique et Libertés".

A ce titre, le site www.lapetitesouris.com fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, enregistrée sous le numéro 1850711v0. Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés", La Petite Souris garantit au Client un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

L'utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit en utilisant le formulaire de contact sur le site ou par mail à l'adresse suivante : contact@lapetitesouris.com.

9.3 Informations personnelles

L'attention du Client est attirée sur l'exactitude et la précision des informations fournies, que ce soit par le biais du formulaire Demande de Devis que par tout autre moyen de communication.

Il est rappelé que les informations qui y sont saisies sont destinées exclusivement aux chirurgiens-dentistes et/ou cliniques dentaires étrangères, pour les besoins de l'élaboration d'un plan de traitement dentaire.

Ces données personnelles sont soumises au secret médical.

Toutefois, les coordonnées du Client ne sont transmises au chirurgien-dentiste/clinique dentaire qu'après la validation du "Devis" et après le paiement des honoraires par ledit Utilisateur.

9.4 Sécurité

La Petite Souris met tout en œuvre pour protéger la confidentialité des données personnelles contre la perte et l'accès sans autorisation d'utilisateurs interne ou externes à l'entreprise.

Le Client doit toutefois être conscient qu'il ne peut s'agir là que d'une obligation de moyens, la sécurité absolue de données transitant par Internet ne pouvant être garantie.

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données, programmes et fichiers. La Petite Souris ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages causés par des virus informatiques.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les prestations de services qui y sont visées, seront lues et exécutées conformément au droit français.

Elles sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français serait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera préalablement recherchée entre le Client et La Petite Souris.

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Divisibilité

Si l'une des conditions ou termes de ce Contrat était considéré(e) comme illégal(e), invalide ou inapplicable, cette condition ou ce terme sera supprimé(e) sans préjudice de l'application des autres dispositions.

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Ce site est la propriété de La Petite Souris. Il est protégé par les lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

La Petite Souris est une marque déposée.

Toute reproduction non autorisée de cette marque, logo, slogan et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L.335.2 et L.343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

Toute atteinte aux droits de La Petite Souris pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 13 - INFORMATION PRE CONTRACTUELE

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles du Service ;
- le prix des services et des frais annexes;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel La Petite Souris s'engage à livrer le Produit ;

- les informations relatives à l'identité de La Petite Souris, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Produit emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à La Petite Souris.

ARTICLE 14 – ACCEPTATION PAR LE CLIENT DES CGV

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs et barèmes concernant les éventuels rabais, remises et ristournes ci-joints, sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat

ARTICLE 15 – CONTACT

LA PETITE SOURIS SAS

www.lapetitesouris.com

Siège social : Immeuble Nice Premier A – 455 promenade des Anglais 06299 Nice Cedex 3

Service Client : Tel : 09 81 10 06 06 – du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00

contact@lapetitesouris.com

date : 15/02/2016